

Bienvenidos

Bienvenido

Bienvenido al Hilton Garden Inn San José Airport City Mall

Entendemos lo que necesitas para pasar de un día ajetreado de negocios al siguiente.

En este directorio encontrarás más información sobre nuestra propiedad y los servicios para huéspedes. Si hay algo más que podamos hacer para ayudarte durante tu estancia, por favor contacta con nuestra recepción, donde estarán encantados de asistirte.

Hilton Garden Inn™
San José Airport City Mall

Una tradición de hospitalidad.

En nombre de todo el equipo de Hilton Garden Inn®, le damos la bienvenida a nuestro hotel. Nos sentimos orgullosos de ser parte de la tradición establecida hace más de ochenta años por Conrad Hilton. Hoy en día, somos miembros del Portafolio de Marcas Hilton, que está estableciendo nuevos estándares en la industria de la hospitalidad. Tuvimos el honor de ser el hotel número 1000 de Hilton Garden Inn en todo el mundo en 2024, cuando abrimos nuestras puertas, y estamos encantados de que nos haya elegido para su estancia.

Durante su estancia con nosotros, nuestro equipo está comprometido con su comodidad. Con nuestro compromiso con el servicio, nuestros colaboradores se enorgullecen de ofrecer una atención única. Para asistencia, por favor marque el 0 desde el teléfono de su habitación y estaremos encantados de ayudarle.

¡Disfrute de su estancia!

The Hilton Garden Inn PROMISE

Nuestro objetivo es hacer que su estadía sea mejor y más placentera. Si algo no es exactamente como le gusta, simplemente informe a cualquier miembro del equipo del hotel y lo solucionaremos. **Garantizado.**

Servicios del Hotel

Programa Hilton Honors™

Con Hilton Honors™ , eres más que un huésped. Eres un miembro. Los puntos Honors se pueden canjear por un mundo de viajes gratuitos, desde noches de hotel sin costo hasta vuelos y productos de los mejores minoristas. Para inscribirte rápidamente en el programa Hilton Honors, recoge una solicitud en la recepción o visita www.honors.com.

La Tienda®

Ubicada convenientemente junto a la recepción, La Tienda siempre está abierta. Pasa por un snack o simplemente toma una bebida de tu preferencia o una amenidad de último minuto que puedas necesitar.

Restaurante y Bar The Garden Grille

Nuestro restaurante de servicio completo, ubicado junto al moderno y vibrante vestíbulo, ofrece desayuno buffet, almuerzo y cena a la carta, junto con un bar completamente abastecido, perfecto para relajarte al final de un día ajetreado.





Servicios del Hotel

Centro de Negocios

El Centro de Negocios está ubicado en la primera planta y es gratuito para todos nuestros huéspedes. Contamos con el equipamiento más moderno para su uso, incluyendo un ordenador Windows compatible con Microsoft Office® y una impresora láser.

Para más información, marque 0 desde el teléfono o pida ayuda en nuestra Recepción. Para acceso a Internet e información sobre servicios de impresión remota, consulte Acceso a Internet Gratuito y Servicio de Impresión para Huéspedes.

Registro de Entrada / Salida El registro de entrada comienza a las 3:00 p.m. y la hora de salida es a las 12:00 p.m.

Cunas y Camas Extra

Las cunas y camas extra están disponibles bajo solicitud. Por favor, contacte con la Recepción para obtener ayuda.

Servicios de Emergencia

En caso de emergencia, por favor contacte con la Recepción inmediatamente y ellos podrán asistirle.

Acceso Directo a City Mall

Conexión directa con City Mall disponible en la segunda planta utilizando la llave de su habitación.

Cajas de Seguridad

No deje dinero ni objetos de valor sin vigilancia en su habitación. Las cajas de seguridad gratuitas están disponibles para su uso en cada habitación.

Servicio de Transporte al Aeropuerto

Servicio de transporte al aeropuerto disponible todos los días desde las 4:00 a.m. hasta la 1:00 a.m.

Servicio de ida y vuelta al aeropuerto cada 30 minutos.

Servicios del Hotel

Servicio de Lavandería

La lavandería el mismo día está disponible de lunes a viernes, excepto festivos. La ropa será devuelta el mismo día antes de las 8:00 p.m. Las bolsas de valet y la lista de precios están disponibles en el armario de cada habitación. Por favor, coloque la hoja de lavandería completada en la bolsa antes de dejar su ropa en la recepción.

Reservas

Para reservas de habitaciones, visite nuestro sitio web en www.HGI.com. También puede llamar al + 506 4052 2301 para realizar reservas.

Máquinas de Hielo y Expendedoras

Las máquinas de hielo están ubicadas en los pisos 2, 3, 5, 7 y 9.

Objetos Perdidos

Por favor, llame a nuestra recepción para cualquier objeto perdido.

Ventas / Servicios de Conferencias y Reuniones

Para más información, contacte a nuestro Departamento de Ventas ubicado en las oficinas administrativas del hotel. Hay asistencia profesional disponible para satisfacer sus necesidades de reuniones, banquetes o grupos.

Servicios del Hotel

Piscina

Nuestra piscina climatizada al aire libre se encuentra en el cuarto piso y está abierta de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. todos los días. Se requiere la presencia de los padres mientras los niños estén en el área de la piscina y seguir las normas indicadas.

Relájate y disfruta de cócteles artesanales y un delicioso menú de aperitivos en el bar de la piscina ubicado en la misma zona.

Llamadas de Despertador

Por favor, marca nuestra recepción para solicitar una llamada de despertador.



Acceso a Internet Gratuito

Consulta la sección de Servicios Tecnológicos o Acceso a Internet Gratuito de este directorio.

Hotel Pet Friendly

En nuestro hotel que admite mascotas, ¡los compañeros peludos no solo son bienvenidos, sino celebrados!

Gimnasio

Para tu conveniencia de fitness ofrecemos elípticas, cintas de correr y pesas.

Servicios para Huéspedes

DE HABITACIÓN A HABITACIÓN: Marca 7 + Número de Habitación

RECEPCIÓN: Marca 0

LLAMADAS LOCALES: Marca 9 + Número

LLAMADAS INTERNACIONALES: Marca 9 + 00 + Código del País + Número

ASISTENCIA DEL OPERADOR: Marca 0

EMERGENCIA: Marca 0

ROOM SERVICE: Marca 2204



Para tu seguridad

Procedimientos de Seguridad

En Caso de Incendio...

Planifica qué hacer al registrarte para estar preparado en caso de que ocurra un incendio. Recuerda que el acceso a tu habitación se realiza desde un pasillo interior, y cada pasillo está conectado a escaleras interiores que llevan directamente al nivel del estacionamiento.

Cuando escuches una alarma, ACTÚA, no investigues.

Si el incendio está en tu habitación, sal y cierra la puerta. Una vez fuera, informa del incendio. Usa las escaleras para salir del edificio, NO uses el ascensor.

Si el incendio no está en tu habitación, sal si puedes. Primero, toca la puerta. Si está fría, ábrela lentamente y dirígete a la salida más cercana. Si la puerta de tu habitación está caliente, no la abras.

Tu habitación puede ser el lugar más seguro. Sella todas las grietas con toallas húmedas, apaga los ventiladores y haz señales desde tu ventana. Llama al 911 para contactar al departamento de bomberos y espera ser rescatado. Consulta los planes de evacuación en la parte trasera de la puerta de la habitación para ver las rutas de salida.

En la parte trasera de la puerta de cada habitación se encuentra un mapa del hotel que indica las salidas de emergencia.

Procedimientos de Seguridad

Seguridad de la Habitación

Las puertas de las habitaciones están equipadas con un sistema de cierre electrónico que se activa automáticamente al cerrar la puerta. Para mayor seguridad mientras esté en la habitación, asegure tanto el cerrojo como la cadena de seguridad ubicados sobre el herraje de la puerta. Su llave de habitación funcionará hasta la 1:00 p.m. del día de su salida.

Si tiene alguna pregunta durante su estancia, por favor llame a la recepción y estarán encantados de ayudarle.

Acceso

No permita que nadie entre en su habitación sin identificarlo primero. Para su seguridad, hay un visor en la puerta. Si tiene alguna duda sobre la identidad de la persona, por favor llame al personal de recepción.

Llaves

Nuestras llaves de habitación no muestran números de habitación. Si pierde o extravía su llave, notifíquelo a recepción lo antes posible. Deberá proporcionar identificación para reemplazar una llave perdida. Asegúrese de dejar su llave con el representante de servicio al huésped al salir o déjela en su habitación. No entregue su llave a otros.



Procedimientos de Seguridad y Protección

Consejos de Seguridad para Viajeros

Se recomiendan los siguientes consejos siempre que viajes.

1. No respondas a la puerta de la habitación del hotel sin verificar quién es. Si alguien dice ser empleado, llama a la recepción y pregunta si alguien del personal debería acceder a tu habitación y con qué propósito.

2. Al regresar al hotel tarde por la noche, utiliza la entrada principal. Mantente atento y observa a tu alrededor antes de entrar en los estacionamientos.

3. Cierra la puerta con seguridad siempre que estés en tu habitación y utiliza todos los dispositivos de bloqueo disponibles.

4. No muestres las llaves de tu habitación en público ni las dejes visibles en mesas de restaurantes, en la piscina o en áreas públicas.

5. No llames la atención mostrando grandes cantidades de dinero en efectivo o joyas caras.

6. No invites a extraños a tu habitación.

7. Coloca todos los objetos de valor en la caja de seguridad del hotel.

8. No dejes objetos de valor en tu vehículo.

9. Comprueba que las puertas o ventanas correderas y las puertas de habitaciones conectadas estén cerradas.

10. Si ves actividad sospechosa, por favor informa tus observaciones a la Administración.

Servicios tecnológicos

Acceso gratuito a Internet

Conexión inalámbrica (WiFi) para portátiles

1. Enciende tu portátil
2. Ve a Ver conexiones de red
3. Selecciona Conexión de red inalámbrica
4. Elige “Hilton Honors” como tu red inalámbrica y conéctate
5. Abre tu navegador de internet (Internet Explorer, Firefox, etc.)
6. Sigue las instrucciones para iniciar sesión. Una vez establecida la conexión a Internet, podrás continuar con tus actividades. Tu ordenador debe tener capacidades inalámbricas para acceder a Internet de forma inalámbrica. Tu portátil debe tener una tarjeta inalámbrica o un chip inalámbrico interno. Asegúrate de que el adaptador de red inalámbrica esté habilitado.



Acceso a Internet gratuito

Solución de problemas comunes

“La página no se puede mostrar”

Si al abrir tu navegador ves este mensaje de error, verifica tu conexión a Internet escribiendo cualquier sitio web válido, como www.hilton.com, en la barra de direcciones. Si todavía no puedes conectarte, contacta con el servicio de atención al cliente de StayConnected.

“Error de proxy HTTP”

Si al abrir tu navegador ves este mensaje de error, desmarca las configuraciones de proxy en tu navegador. Busca en Herramientas, Opciones de Internet, Conexión o configuraciones de LAN.

Si estás usando una conexión por cable, el cable Ethernet conectado a tu PC puede estar conectado a un módem en el escritorio o enchufado en una pared cercana. Si ves un módem y puedes examinarlo fácilmente, verifica que las luces estén encendidas y que la unidad esté enchufada en una toma de corriente. La línea telefónica debe estar conectada a la pared en un extremo y al puerto DSL en el extremo del módem. Verifica que todos los cables estén conectados, es decir, alimentación y Ethernet.